|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **1. Вие живеете в** |
| София | 226 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| областен град | 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| друг град | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| село | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **2. Пол** |
| жена | 184 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| мъж | 141 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **3. Какво завършено образование притежавате?** |
| висше | 280 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| средно | 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| основно | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **4.На каква възраст сте?** |
| 18-25 години | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26-50 години | 225 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| над 50 години | 91 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **5. Колко често сте ползвали услугите на АГКК, в това число и на регионалните ѝ служби?** |
| месечно | 131 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 и повече пъти в годината | 108 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 пъти или по-малко в годината | 86 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **6. Коя/кои от най-търсените услуги сте използвали?** |
| Скица на поземлен имот в неурбанизирана територия | 83 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Скица на поземлен имот в урбанизирана територия | 226 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Скица на сграда | 133 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Схема на самостоятелен обект в сграда | 174 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение за наличие или липса на данни | 42 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение по чл. 54а, ал. 3 от ЗКИР | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение за приемане на проект за изменение на кадастралната карта и кадастралните регистри | 125 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **7. Моля отговорете на следващите въпроси, като използвате един от посочените отговори** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  | **не** | **по-скоро не** | **не знам** | **по-скоро да** | **да** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Срещнахте ли трудности при заявяване на услугата? | 126 | 69 | 3 | 40 | 87 |
| Срещнахте ли трудности при получаване на услугата? | 57 | 33 | 1 | 38 | 196 |
| Удовлетворени ли сте от отношението на служителя на гишето, който Ви обслужи? | 105 | 44 | 21 | 65 | 90 |
| Удовлетворени ли сте от качеството на получената услуга? | 168 | 34 | 20 | 37 | 66 |
| Удовлетворени ли сте от отношението на експерта, който изпълни услугата? | 170 | 39 | 27 | 39 | 50 |
| Получихте ли услугaтa в указания срок? | 204 | 25 | 4 | 28 | 64 |
| Доволни ли сте от наличната информация за предлаганите от нас услуги? | 143 | 42 | 27 | 42 | 71 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **8. Ако искате да подадете жалба, при неудовлетвореност от обслужването и/или от качеството на услугата, знаете ли към** **кого да се обърнете?** |
| да | 104 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не | 221 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **9. Има ли нещо, което желаете да се подобри в услугите/обслужването?** |
| Попълнено | 103 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Непопълнено | 222 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **10.Изберете за коя СГКК коментирате:** |
| БЛАГОЕВГРАД | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БУРГАС | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВАРНА | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЕЛИКО ТЪРНОВО | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВИДИН | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВРАЦА | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ДОБРИЧ | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ЛОВЕЧ | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МОНТАНА | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПАЗАРДЖИК | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПЛЕВЕН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПЛОВДИВ | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РАЗГРАД | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РУСЕ | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СЛИВЕН | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СМОЛЯН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СОФИЙСКА ОБЛАСТ | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СОФИЯ | 164 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СТАРА ЗАГОРА | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ТЪРГОВИЩЕ | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ХАСКОВО | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |