|  |
| --- |
| **1. Вие живеете в** |
| София | 192 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| областен град | 67 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| друг град | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| село | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **2. Пол** |
| жена | 161 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| мъж | 124 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **3. Какво завършено образование притежавате?** |
| висше | 245 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| средно | 39 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| основно | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **4.На каква възраст сте?** |
| 18-25 години | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26-50 години | 199 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| над 50 години | 80 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **5. Колко често сте ползвали услугите на АГКК, в това число и на регионалните ѝ служби?** |
| месечно | 116 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 и повече пъти в годината | 96 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 пъти или по-малко в годината | 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **6. Коя/кои от най-търсените услуги сте използвали?** |
| Скица на поземлен имот в неурбанизирана територия | 76 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Скица на поземлен имот в урбанизирана територия | 199 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Скица на сграда | 112 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Схема на самостоятелен обект в сграда | 148 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение за наличие или липса на данни | 39 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение по чл. 54а, ал. 3 от ЗКИР | 45 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удостоверение за приемане на проект за изменение на кадастралната карта и кадастралните регистри | 108 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **7. Моля отговорете на следващите въпроси, като използвате един от посочените отговори** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

|  | **не** | **по-скоро не** | **не знам** | **по-скоро да** | **да** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Срещнахте ли трудности при заявяване на услугата? | 108 | 62 | 2 | 36 | 77 |
| Срещнахте ли трудности при получаване на услугата? | 52 | 32 | 1 | 34 | 166 |
| Удовлетворени ли сте от отношението на служителя на гишето, който Ви обслужи? | 90 | 37 | 20 | 60 | 78 |
| Удовлетворени ли сте от качеството на получената услуга? | 140 | 33 | 20 | 32 | 60 |
| Удовлетворени ли сте от отношението на експерта, който изпълни услугата? | 140 | 35 | 26 | 38 | 46 |
| Получихте ли услугaтa в указания срок? | 171 | 25 | 4 | 25 | 60 |
| Доволни ли сте от наличната информация за предлаганите от нас услуги? | 122 | 39 | 27 | 35 | 62 |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **8. Ако искате да подадете жалба, при неудовлетвореност от обслужването и/или от качеството на услугата, знаете ли към кого да се обърнете?** |
| да | 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не | 195 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **9. Има ли нещо, което желаете да се подобри в услугите/обслужването?** |
| Без отговор | 87 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| С отговор | 198 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **10.Изберете за коя СГКК коментирате:** |
| БЛАГОЕВГРАД | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БУРГАС | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВАРНА | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЕЛИКО ТЪРНОВО | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВИДИН | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВРАЦА | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ДОБРИЧ | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ЛОВЕЧ | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МОНТАНА | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПАЗАРДЖИК | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПЛЕВЕН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПЛОВДИВ | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РАЗГРАД | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РУСЕ | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СЛИВЕН | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СМОЛЯН | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СОФИЙСКА ОБЛАСТ | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СОФИЯ | 129 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СТАРА ЗАГОРА | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ТЪРГОВИЩЕ | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ХАСКОВО | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |