

Това обявление в интернет страницата на TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:24057-2019:TEXT:BG:HTML>

**България-София: Професионални компютърни услуги  
2019/S 012-024057**

**Обявление за поръчка**

**Услуги**

**Legal Basis:**

Директива 2014/24/ЕС

**Раздел I: Възлагащ орган**

**I.1) Наименование и адреси**

Агенция по геодезия, картография и кадастър  
130362903

кв. Павлово, ул. Мусала № 1

София

1618

България

Лице за контакт: инж. Стефан Петров — ДДИТ

Телефон: +359 28188360

Електронна поща: [acad@cadastre.bg](mailto:acad@cadastre.bg)

Факс: +359 29555333

код NUTS: BG411

**Интернет адрес/и:**

Основен адрес: [www.cadastre.bg](http://www.cadastre.bg)

Адрес на профила на купувача: <http://www.cadastre.bg/public-contracts>

**I.2) Информация за съвместно възлагане на обществена поръчка**

**I.3) Комуникация**

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на:  
<http://www.cadastre.bg/public-contracts/tehnicheska-pomosht-i-poddruzhdka-na-harduer-i-bazov-softuer-v-agkk-i-sgkk-2019>

Допълнителна информация може да бъде получена от Горепосоченото/ите място/места за контакт  
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени горепосоченото/ите място/места за контакт

**I.4) Вид на възлагащия орган**

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

**I.5) Основна дейност**

Друга дейност: геодезия, картография и кадастър

**Раздел II: Предмет**

**II.1) Обхват на обществената поръчка**

**II.1.1) Наименование:**

„Техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК И СГКК“

II.1.2) **Основен CPV код**

72590000

II.1.3) **Вид на поръчка**

Услуги

II.1.4) **Кратко описание:**

Предметът на поръчката е изграждането на техническа помощ и поддръжка на хардуера и базов софтуера в АГКК и СГКК. Техническата помощ и поддръжката трябва да включват поддръжка на хардуерни компоненти на сървърна, компютърна, периферна и комуникационна техника, администриране на базов софтуер на персоналните компютри в АГКК и СГКК, технически съвети, анализи и консултации и помощ по експлоатацията на компютърната и периферна техника в АГКК и СГКК, миграция към нови версии на софтуера, поддръжане на система за техническа поддръжка (Helpdesk), поддръжане на съществуващия хардуер в АГКК, СГКК и изнесените работни места, които работят с техника, собственост на АГКК, обучение и трансфер на знания на служителите на Агенцията относно тези дейности.

II.1.5) **Прогнозна обща стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 550 000.00 BGN

II.1.6) **Информация относно обособените позиции**

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.2) **Описание**

II.2.1) **Наименование:**

II.2.2) **Допълнителни CPV кодове**

72590000

II.2.3) **Място на изпълнение**

код NUTS: BG

Основно място на изпълнение:

гр. София и 28-те областни града в Република БЪЛГАРИЯ

II.2.4) **Описание на обществената поръчка:**

Предметът на обществената поръчка е техническа помощ и поддръжка на хардуер и базов софтуер в АГКК и СГКК и включва дейности по:

- подпомагане администрирането на хардуерните системи и на базовите софтуерните продукти в АГКК и всички СГКК,
- предоставяне на технически съвети и помощ на АГКК и СГКК и други потребители по използване на хардуера и софтуера,
- поддръжане на система за техническа поддръжка (Helpdesk) за потребителите на хардуера и софтуера в АГКК и СГКК,
- поддръжане на съществуващия хардуер съгласно приложение 1 в АГКК, СГКК и изнесените работни места, които работят с техника, собственост на АГКК,
- осигуряване на физическа свързаност на съществуващия хардуер в информационно-комуникационната среда на АГКК,
- предоставяне на обучение и трансфер на знания на служителите на Агенцията относно тези дейности,
- осигуряване на високо ниво на наличност на услугите (до 99,99 % за критичните услуги),
- намаляване на нивото престоите, предизвикани от повреди на хардуера и от проблеми в базовия софтуер,
- запазване или подобряване на производителността на системите в дългосрочен план.

- II.2.5) **Критерии за възлагане**  
Критериите по-долу  
Критерий за качество - Име: Професионална компетентност на персонала / Тежест: 60  
Цена - Тежест: 40
- II.2.6) **Прогнозна стойност**  
Стойност, без да се включва ДДС: 550 000.00 BGN
- II.2.7) **Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамична система за покупки**  
Продължителност в месеци: 24  
Тази поръчка подлежи на подновяване: не
- II.2.10) **Информация относно вариантите**  
Ще бъдат приемани варианти: не
- II.2.11) **Информация относно опциите**  
Опции: не
- II.2.12) **Информация относно електронни каталози**
- II.2.13) **Информация относно средства от Европейския съюз**  
Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не
- II.2.14) **Допълнителна информация**

**Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация**

- III.1) **Условия за участие**
- III.1.1) **Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри**  
Списък и кратко описание на условията:  
Не се поставят изисквания за годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност.
- III.1.2) **Икономическо и финансово състояние**  
Списък и кратко описание на критериите за подбор:  
1. Да е реализирал минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП за последните 3 (три) приключили финансови години (2016 г., 2017 г. и 2018 г.) или от датата, на която участникът е учреден или е започнал дейността си.  
Обстоятелството се декларира в част IV, раздел Б от ЕЕДОП с посочване на информация за размера на общия оборот за последните 3 приключили финансови години (2016 г., 2017 г. и 2018 г.) в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си.  
2. Да е реализирал специализиран (конкретен) минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката по смисъла на § 2, т. 67 от ДР на ЗОП, за последните 3 (три) приключили финансови години (2016 г., 2017 г. и 2018 г.) или от датата, на която участникът е учреден или е започнал дейността си.  
Обстоятелството се декларира в част IV, раздел Б от ЕЕДОП с посочване на информация за размера на оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, за последните 3 приключили финансови години (2016 г., 2017 г. и 2018 г.), в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си.  
Документи за доказване на съответствие с изискванията за икономическо и финансово състояние.  
За доказване на съответствието си с минималните изисквания относно икономическото и финансовото състояние участникът, определен за изпълнител, съответно участник, от когото това е изискано в хода на процедурата съгласно чл. 67, ал. 5 от ЗОП, представя:

а) 1 или няколко от следните документи:

— удостоверение от банка,

— годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква от законодателството на държавата, в която участникът е установен,

— справка за общия оборот и за оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката.

Когато документ/и е/са достъпни чрез публичен безплатен регистър или информацията или достъпът до нея се предоставя от съответния компетентен орган на възложителя по служебен път, участникът посочва необходимата информация за интернет адрес или органа, издаващ документа/предоставящ информацията, в част IV, раздел Б от ЕЕДОП.

В случай че поради наличието на основателна причина участникът, определен за изпълнител, не е в състояние да представи някой от посочените документи, същият може да докаже икономическото и финансовото си състояние с всеки друг официален документ, издаден от банка, финансова институция или държавен орган, от който е видно съответствието с минималните изисквания за общ и специализиран оборот.

Изисквано минимално/ни ниво/а:

1. Общ оборот:

Участниците да са реализирали минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години (2016 г., 2017 г. и 2018 г.) в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си, не по-малък от 1 100 000 (един милион и сто хиляди) BGN.

2. Специализиран (конкретен) оборот:

Всеки участник трябва да има оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, за последните 3 (три) (2016 г., 2017 г. и 2018 г.) приключили финансови години в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си, не по-малък от 550 000 (петстотин и петдесет хиляди) BGN.

За участник — чуждестранно лице, оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута в лева.

\* Възложителят приема за оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, оборот от реализирани дейности и/или услуги в областта на изграждането и/или поддръжката, и/или конфигурирането на информационни инфраструктури.

### III.1.3) **Технически и професионални възможности**

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

Участникът трябва да е изпълнил дейности с предмет, идентичен или сходен с този на обществената поръчка, през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата.

Да прилага системи за управление на качеството.

Изисквано минимално/ни ниво/а:

Участникът трябва да е изпълнил поне 1 дейност с предмет, идентичен или сходен с този на обществената поръчка, през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата. Услуги (дейности) в процес на изпълнение не се приемат.

За сходна с предмета на поръчката услуга се счита услуга в областта на изграждането и/или поддръжката, и/или конфигурирането на информационни инфраструктури.

Информацията за опита на участниците се попълва в част IV, раздел В от ЕЕДОП.

За доказване на наличието на опит в изпълнението на услуги с предмет, идентични или сходни с тези на обществената поръчка, участникът, определен за изпълнител, съответно участникът, от когото това е изискано в хода на процедурата съгласно чл. 67, ал. 5 от ЗОП, представя списък на услугите, идентични

или сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите датите и получателите, заедно с доказателство/а за извършените услуги.

Изпълнителят трябва да притежава валиден сертификат БДС EN ISO 9001 с обхват в сферата на информационните технологии без значение на годината на издаване или еквивалентен.

Сертификатите за внедрени системи трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Когато участникът не е имал достъп до тези сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управление на качеството. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

Участникът предоставя информация за валидни сертификати за внедрените системи в част IV, раздел Г от ЕЕДОП.

За доказване на горните изисквания участникът, определен за изпълнител, съответно участник, от когото това е изискано в хода на процедурата съгласно чл. 67, ал. 5 от ЗОП, представя заверени копия на валидни сертификати или еквивалентни документи за внедрени системи съобразно посоченото или еквивалентни мерки с обхват съобразно предмета на поръчката

III.1.5) **Информация относно запазени поръчки**

III.2) **Условия във връзка с поръчката**

III.2.1) **Информация относно определена професия**

III.2.2) **Условия за изпълнение на поръчката:**

Гаранция за изпълнение

1.1. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора без ДДС.

1.2. Гаранцията се представя от изпълнителя преди сключване на договора под формата на:

— парична сума, внесена по сметката на възложителя, или

— безусловна и неотменяема банкова гаранция в оригинал, издадена в полза на възложителя, или

— застраховка, която обезпечават изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя.

III.2.3) **Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката**

**Раздел IV: Процедура**

IV.1) **Описание**

IV.1.1) **Вид процедура**

Открита процедура

IV.1.3) **Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупка**

IV.1.4) **Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога**

IV.1.6) **Информация относно електронния търг**

IV.1.8) **Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не

IV.2) **Административна информация**

IV.2.1) **Прецизна публикация относно тази процедура**

IV.2.2) **Срок за получаване на оферти или на заявления за участие**

Дата: 25/02/2019

Местно време: 17:30

IV.2.3) **Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати**

IV.2.4) **Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие:**

Български

IV.2.6) **Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата**

Продължителност в месеци: 4 (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)

IV.2.7) **Условия за отваряне на офертите**

Дата: 26/02/2019

Местно време: 11:00

Място:

Агенция по геодезия, картография и кадастър, гр. София, ул. Мусала № 1

Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне:

Съгласно чл. 54, ал. 2 от ППЗОП получените оферти се отварят на публично заседание, на което могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване. Упълномощаването трябва да е изрично и пълномощното или негово заверено копие се оставя на комисията.

**Раздел VI: Допълнителна информация**

VI.1) **Информация относно периодичното възлагане**

Това представлява периодично повтаряща се поръчка: не

VI.2) **Информация относно електронното възлагане**

VI.3) **Допълнителна информация:**

1. Участник в настоящата процедура може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образование, което има право да изпълнява дейностите, предмет на поръчката съгласно законодателството на държавата, в която е установено, при условие че отговаря на предварително обявените изисквания на възложителя, посочени в обявлението, документацията и при спазване изискванията на ЗОП и ППЗОП.

2. От участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка се отстранява участник, при наличие на някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1 и чл. 55, ал. 1, т. 1, т. 3, т. 4 и т. 5 от ЗОП от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

3. Други основания за отстраняване:

а) свързани лица, по смисъла на § 2, т. 45 от ДР към ЗОП.

Забележка: Това условие не се отнася до подизпълнители и трети лица.

б) участник, който няма право да участва в обществени поръчки на основание чл. 3, т. 8 във връзка с чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), освен ако не са налице изключенията по чл. 4 от същия закон.

в) участник, който не отговаря на поставените крит. за подбор за съответната обособ. позиц. или не изпълни друго условие, посочено в обявлението за общ. поръчка или документация.

- г) участник, който е представил оферта, която не отговаря на:  
— предварително обявените условия на поръчката, в т.ч. техн. спецификация,  
— правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, които са изброени в приложение № 10 от ЗОП.
- д) участник, който не е представил в срок обосновката по чл. 72, ал. 1 от ЗОП или чиято оферта не е приета съгласно чл. 72, ал. 3—5 от ЗОП.
- е) участник, който е представил оферта със срок на валидност, по-кратък от 4 месеца, или след покана от възложителя не е удължил срока на валидност на офертата си.
- ж) участник, чието ценово предложение надвишава определената обща прогнозна стойност.
- з) участник, който не е представил в срок информация и документи съгласно реда по чл. 54, ал. 8—10 от ППЗОП.
- и) при наличие на обстоятелства по чл. 69 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество.

**VI.4) Процедури по обжалване**

**VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване**

Комисия за защита на конкуренцията  
бул. Витоша № 18  
София  
1000  
България  
Телефон: +359 29884070  
Електронна поща: [cpcadmin@cpc.bg](mailto:cpcadmin@cpc.bg)  
Факс: +359 29807315  
Интернет адрес: <http://www.cpc.bg>

**VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация**

**VI.4.3) Подаване на жалби**

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:  
Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от Закона за обществените поръчки и при спазване на условията по чл. 199 от ЗОП

**VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби**

Агенция по геодезия, картография и кадастър  
кв. Павлово, ул. Мусала № 1  
София  
1618  
България  
Телефон: +359 28188383  
Електронна поща: [acad@cadastre.bg](mailto:acad@cadastre.bg)  
Факс: +359 29555333  
Интернет адрес: [www.cadastre.bg](http://www.cadastre.bg)

**VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление:**

14/01/2019