

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ  
НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

**С ПРЕДМЕТ:**

***„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ И ИНТЕРНЕТ  
УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И  
КАДАСТЪР, В ТОВА ЧИСЛО СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ДОСТАВКИ И УСЛУГИ,  
СВЪРЗАНИ С ТАЗИ ДЕЙНОСТ”***

## **I. Фиксирани телефонни услуги.**

Предоставените фиксирани телефонни услуги трябва да отговарят на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участникът да управлява мрежа за предаване на глас и данни на територията на страната, както и да осъществява свързаност с поне три международни доставчика за терминиране на гласов трафик извън страната.

Участникът следва да може да предоставя всички долупосочени услуги:

1. Да предостави за ползване фиксирана телефонна услуга, за осъществяване на двупосочни повиквания към национални и международни дестинации, пренос на глас и звукова информация, както в собствената си мрежа, така и към други мобилни и фиксирани мрежи в страната и чужбина, за 91 директни телефонни поста, посочени в Таблица №1 и за телефонните централи, монтирани в сградите на АГКК, посочени в Таблица №3 от документацията на Възложителя.

2. Предоставяните фиксирани телефонни услуги – директен телефонен пост (POTS).

3. Предоставяните цифрови фиксирани телефонни услуги (ISDN BRA), следва да отговарят на следните параметри и стандарти:

- EN 300 356-1 „Цифрова мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 1: Базови услуги (ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена)“;

- EN 300 356-2 „Цифрова мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 2: ISDN допълнителна услуга (ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена)“;

- Към услугата се предоставя безплатно крайно оборудване, осигуряващо ISDN BRI (NT) S/T интерфейс;

- Заделен и гарантиран капацитет от 64 Kbps на канал при ISDN BRI и синхронна връзка от край до край;

- Организация на DDI (Автоматичен вход);

- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111);

4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и наличното оборудване на Възложителя, по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.

5. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват:

- Идентификация на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP);

- Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);

- Чакащо повикване (Call Waiting);

- Пренасочване на повикването (Call Forwarding).

6. Да запази съществуващия номерационен план на Възложителя.

7. Да освободи ползваните от Възложителя телефонни номера при изтичане на договора, промяна на доставчика и/или при промяна на адреса (в рамките на едно населено място).

8. Да осигури възможност за временно спиране на телефонен пост или откриване на нов такъв.

9. Да осигури възможност за достъп до услуги с безплатен достъп с формат 0800xxxxx, услуги от вида „Универсален номер 0700xxxxx”, както и до телефонни справочни услуги и услуги с добавена стойност.

10. Да предостави подробно месечно извлечение, включващо всички видове ползвани услуги през разплащателния период, продължителност и стойност на използваните услуги според вида им, за всеки телефонен пост, при поискване от Възложителя.

11. Да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система, за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително към безплатни услуги; тарифиране на всеки изходящ разговор; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

12. Да посочи център за обслужване или да определи лице, от което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ.

13. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

14. Да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.

15. Може да предложи след изтичане на първата година от договора промяна на месечни абонаменти в интерес на Възложителя

16. Да осигури възможност, по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя, при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна в определения брой телефонни постове.

## **II. Интернет услуги.**

Предоставянето на услугите включва изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, за осигуряване на достъп (основен) до Интернет за посочените обекти в Таблица №2 (списък с населените места и адресите за предоставяне на достъп до Интернет) от документацията на Възложителя, при скорост минимум 100 Mbps за адреса в гр. София и минимум 15 Mbps за останалите адреси.

1. Изграждането на връзките за всеки от обектите, трябва да бъде кабелна наземна свързаност. За комуникационен протокол за всички точки е необходимо да се използва Ethernet интерфейс до всяка крайна точка съответно Ethernet порт за конектор RJ-45.

2. Участникът следва да осигури не по малко от един публичен статичен IP адрес, за всеки обект, в който ще се предоставя достъп до Интернет. Достъпът до Интернет, следва да е неограничен по трафик.

3. При изпълнение на поръчката Възложителя трябва да си кореспондира единствено и само с Изпълнителя (Доставчика) по административни, технически и финансови въпроси.

## **III. Поддръжка на услугите.**

1. Участникът следва да осигури техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за

реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Да предложи максимално бързо време за реакция при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, трябва да гарантира максимално време за отстраняване на технически проблеми в мрежата в рамките на 12 часа в работното време на Възложителя.

2. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, трябва да:

- Разполага с обучен технически и административен персонал за контакти и реакция, при възникване на необходимост или проблем с качеството на предлаганата услуга.

- Да притежава и управлява собствен национален център за управление и контрол на мрежата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на съвременни хардуерни и софтуерни платформи.

Приложения:

Таблица № 1 - адреси на стационарни телефони на АГКК и интернет достъп

Таблица № 2 - адреси на точките за достъп на интернет достъп на АГКК

Таблица № 3 - телефонни централи в АГКК