



ФОТОПРОТОКОЛ

от

обучение на тема

„Управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“

за служители от Агенцията по геодезия, картография и кадастър

15 - 18 април 2015 г.

Първи ден - запознаване



Презентация на проф. дсн Цветан Давидков



Самостоятелна работа на участниците



Групите обсъждат казус





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Ролева игра „Мост“



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Трети ден – лектор Милена Драгова





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Комуникационна игра „Работа с трудни клиенти“



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Анализ на обучението и очакванията на участниците





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Участниците получават сертификати



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служителите в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд