



# ФОТОПРОТОКОЛ

от

обучение на тема

**„Управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“**

**за служители от Агенцията по геодезия, картография и кадастър**

**10 – 30 юни 2015 г.**



Европейски съюз

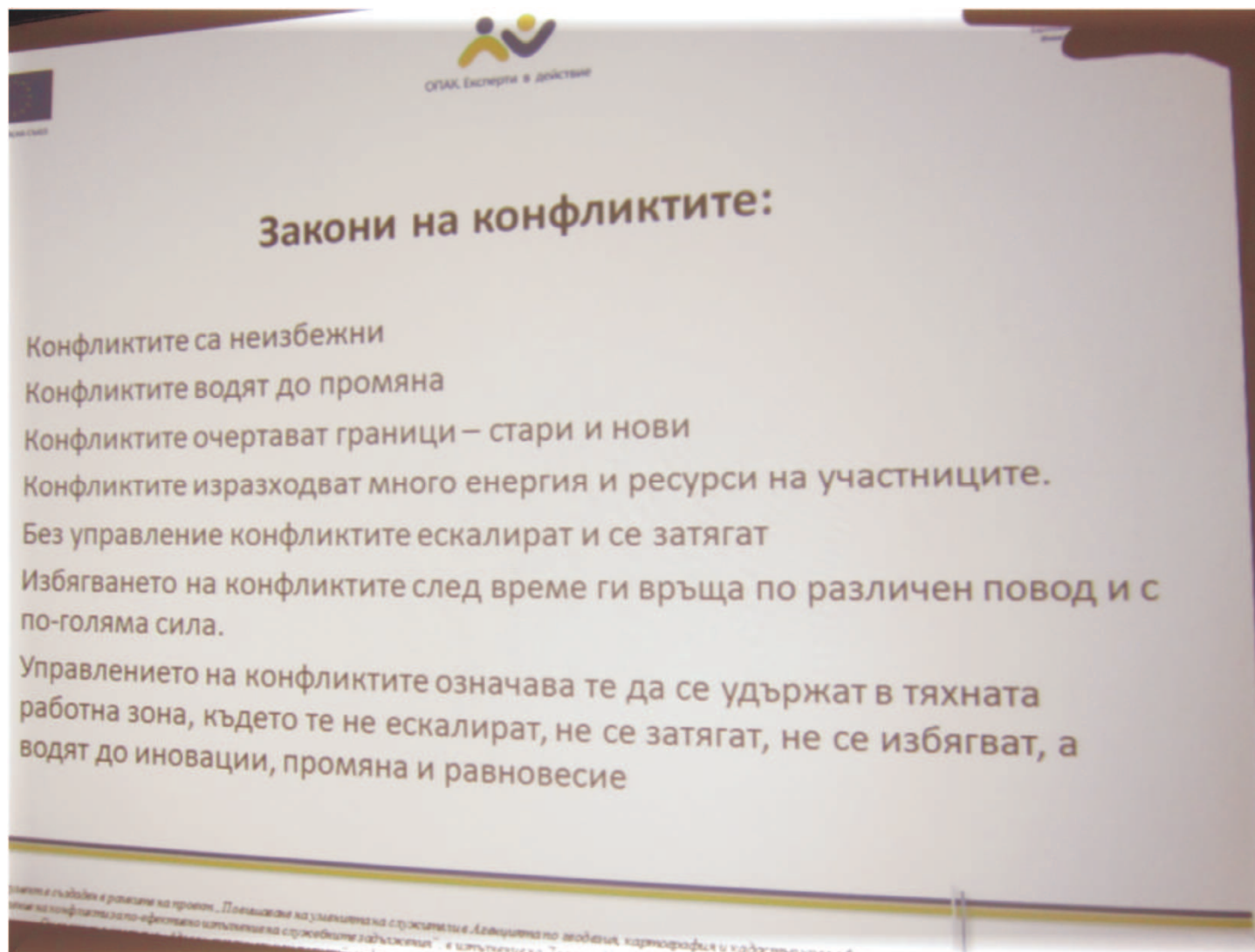


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Първи ден



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

# Плюсове и минуси на конфликтите





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Ролева игра



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

# Работа върху казус „Конфликти“



## Трети ден – лектор Димитър Моллов





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

**Конфликтогени**

- Това са изказвания, мълчания, действия и бездействия, които могат да доведат до конфликт, тъй като провокират определена чувствителност към някакви събития, която подтиква хората да се защитават от възможно посегателство или пренебрегване.
- На всеки конфликтоген ние сме склонни да отговаряме с по-силен такъв конфликтоген, за да компенсираме своето достойнство и сигурност. Така се компенсира и усещането, че сме изпреварени. Като отвърнем по-силно ние също изпреварваме с малко и така обменът на конфликтогени с ескалира стремително...

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служителите в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служителите в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Работа по групи



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



## И отново малко теория...



## Екипна игра „Кула на силата“



## Трети ден – лектор Димитър Моллов





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Комуникационна игра



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

# Как да развием емоционална интелигентност





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



Този документ е създаден в рамките на проект „Повишаване на уменията на служители в Агенцията по геодезия, картография и кадастър чрез обучения по управление на конфликти за по-ефективно изпълнение на служебните задължения“, в изпълнение на Договор № А13-22-63 / 09.05.2014г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

## И още един казус...



## Всички участници получават сертификати





## Пресъздаване и отгатване на емоции

