



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Номер на гнездото:

Населено място:

Дата на интервюто:

АНКЕТНА КАРТА

ПО

Проект № 10-31-1/17.03.2011г.

„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ И КОМПЛЕКСНИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ОТ АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР, ЧРЕЗ РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ /ЗЕУ/. РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ДОКУМЕНТООБОРОТА НА ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ И ДОКУМЕНТИ НА ХАРТИЕН НОСИТЕЛ И РЕАЛИЗАЦИЯ НА ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЖАЛБИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ. ОПТИМИЗАЦИЯ И ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИ НА НЕЗРЯЩИ. ОПТИМИЗАЦИЯ И ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИ НА ЧУЖДОГОВОРЯЩИ КЛИЕНТИ НА УСЛУГИ ЧРЕЗ ONLINE ТРАНСЛИТЕРАЦИЯ.“

Q1. ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 3 ГОДИНИ ПОЛЗВАЛИ ЛИ СТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (АГКК) ONLINE И/ИЛИ НА МЯСТО?

1. Да, и online, и на място
2. Да, само online
3. Да, само на място
4. Не -> моля, прекратете интервюто.

Q1

Отговор:

А	Б	В
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Г	Д
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

СЛЕДВАЩИТЕ ВЪПРОСИ ЩЕ БЪДАТ ЗАДАВАНИ НА РЕСПОНДЕНТИТЕ, ОТГОВОРИЛИ ПОЛОЖИТЕЛНО НА ВЪПРОС Q1 (ОТГОВОРИ 1,2,3).

Q2. КОЛКО ЧЕСТО СТЕ ПОЛЗВАЛИ УСЛУГИТЕ НА АГКК ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 3 ГОДИНИ?

1. Поне един път за трите години
2. Поне един път в годината
3. Поне един път на всеки 6 месеца
4. Поне един път на всеки 3 месеца
5. Поне един път месечно
6. По-често

Q2

Отговор:

А	Б	В
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Г	Д
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

(ЗА ВЪПРОСИ К1 – К3! МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ ОЦЕНКА ОТ 2 ДО 6, ПРИ КОЯТО 2 Е „СЛАБО“, А 6 – „ОТЛИЧНО“)

ОТГОВОРИ:

- 6. Отлично
- 5. Много добро
- 4. Добро
- 3. Средно
- 2. Слабо
- 0. Не мога да преценя

К1. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А КАТО ЦЯЛО НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО)?

К1

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

К2. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

К2.1

КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

А	Б	В

Г	Д

К2.2

БЪРЗИНА НА ОБСЛУЖВАНЕ

А	Б	В

Г	Д

К3. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ:

3.1. ИЗДАВАНЕ НА СКИЦА НА ПОЗЕМЛЕН ИМОТ ИЛИ СГРАДА

К3.1

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

3.2. ИЗДАВАНЕ НА СХЕМА НА САМОСТОЯТЕЛЕН ОБЕКТ В СГРАДА

К3.2

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

3.3. НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНА КАРТА – ГРАНИЦИ НА ПОЗЕМЛЕНИ ИМОТИ, НАНАСЯНЕ НА НОВИ СГРАДИ

К3.3

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

3.4. НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНИЯ РЕГИСТЪР НА НЕДВИЖИМИТЕ ИМОТИ

К3.4

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

3.5. ИЗДАВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ СЛЕД ЗАВЪРШЕН НОВ СТРОЕЖ ИЛИ ПРЕУСТРОЙСТВО НА СГРАДА

К3.5

Отговор:

А	Б	В

Г	Д



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

К6. КАК ОЦЕНЯВАТЕ ЕЛЕКТРОННАТА СТРАНИЦА <http://www.cadastre.bg/> ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

- ОТГОВОРИ:
- 6. Отлично
 - 5. Много добро
 - 4. Добро
 - 3. Средно
 - 2. Слабо
 - 0. Не мога да преценя

К6.1. ВЪНШЕН ИЗГЛЕД

К6.1

Отговор:

А	Б	В
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>

К6.2. ИНФОРМАЦИЯ

К6.2

Отговор:

А	Б	В
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>

К6.3. ДОСТЪПНОСТ

К6.3

Отговор:

А	Б	В
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>

К7. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А НИВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ ONLINE УСЛУГИ ОТ КАДАСТЪРА ONLINE?

(МОЛЯ, ПОСОЧЕТЕ ОЦЕНКА ОТ 2 ДО 6, ПРИ КОЯТО 2 Е „СЛАБО“, А 6 – „ОТЛИЧНО“)

- ОТГОВОРИ:
- 6. Отлично
 - 5. Много добро
 - 4. Добро
 - 3. Средно
 - 2. Слабо
 - 0. Не мога да преценя

К7

Отговор:

А	Б	В
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>

К8А. В МОМЕНТА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР РАЗРАБОТВА ИНТЕРНЕТ САЙТ, НА КОЙТО ЩЕ СЕ ПРЕДЛАГАТ ГОЛЯМА ЧАСТ ОТ АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО СЕ ИЗВЪРШВАТ НА МЯСТО В СГКК. БИХТЕ ЛИ СЕ ВЪЗПОЛЗВАЛИ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНИ ONLINE УСЛУГИ?

- 1. Да (ПРОДЪЛЖЕТЕ С ВЪПРОС К8Б)
- 2. Не, предпочитам на място, в службата по геодезия, картография и кадастър (ПРОДЪЛЖЕТЕ С ВЪПРОС К9)

К8а

Отговор:

А	Б	В
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

К8Б. АКО ДА, ОТ КОИ АДМИНИСТРАТИВНИ ONLINE УСЛУГИ БИХТЕ СЕ ВЪЗПОЛЗВАЛ/А?

(ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

К8Б		А	Б	В	Г	Д
1	Издаване на скица на поземлен имот или сграда	1	1	1	1	1
2	Издаване на схема на самостоятелен обект в сграда	1	1	1	1	1
3	Нанасяне на промяна в кадастрална карта – граници на поземлени имоти, нанасяне на нови сгради	1	1	1	1	1
4	Нанасяне на промяна в кадастралния регистър на недвижимите имоти	1	1	1	1	1
5	Издаване на удостоверение след завършен нов строеж или преустройство на сграда	1	1	1	1	1
6	Друга услуга. Моля, посочете	1	1	1	1	1

Друга: А

Г

Б

Д

В

КЪМ ВСИЧКИ!

К9. КАКВИ ПРЕПОРЪКИ БИХТЕ ОТПРАВИЛИ КЪМ ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР <http://www.cadastre.bg/> ЦЕЛ ПОДОБРЯВАНЕ НИВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ONLINE УСЛУГИ? (ДО 3 ОТГОВОРА)

К9 А

Г

.....

.....

Б

Д

.....

.....

В

.....

.....



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

К10. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А ФУНКЦИОНАЛНОСТТА НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР НА БЪЛГАРИЯ?

(Моля, посочете оценка от 2 до 6, при която 2 е „слабо“, а 6 – „отлично“)

- ОТГОВОРИ:
- 6. Отлично
 - 5. Много добро
 - 4. Добро
 - 3. Средно
 - 2. Слабо
 - 0. Не мога да преценя

К10

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

К11. В СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПРЕДОСТАВЕНА ЛИ ВИ Е ПЪЛНА И НА РАЗБИРАЕМ ЕЗИК ИНФОРМАЦИЯ НА ЗАДАДЕНИ ОТ ВАС ВЪПРОСИ?

- 1. Получих компетентен и пълен отговор
- 2. Получих компетентен отговор, но ми е необходима допълнителна информация
- 3. Не получих конкретен отговор
- 4. Изобщо не получих отговор

К11

Отговор:

А	Б	В

Г	Д

К12. СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ НАЧИНИТЕ ЗА ИЗРАЗЯВАНЕ НА МНЕНИЕ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ И ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СА ДОБРЕ РАЗГЛАСЕНИ И ДОСТЪПНИ?

- 1. Да
- 2. Не
- 3. Не мога да преценя

К12

Отговор:

А	Б	В

Г	Д



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

К13. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А СЛЕДНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ ОТ ОБСЛУЖВАНЕТО ОТ СТРАНА НА АГКК?

(Моля, посочете оценка от 2 до 6, при която 2 е „слабо“, а 6 – „отлично“)

- ОТГОВОРИ:
- 6. Отлично
 - 5. Много добро
 - 4. Добро
 - 3. Средно
 - 2. Слабо
 - 0. Не мога да преценя

13.1. ОТНОШЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ КЪМ ВАС

К13.1

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.2. ОРГАНИЗАЦИЯТА НА РАБОТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ

К13.2

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.3. ДОСТЪПЪТ ДО ИНФОРМАЦИЯ

К13.3

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.4. КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ СЪДЪРЖАНИЕ НА ТОЧНИ И АКТУАЛНИ ДАННИ;

К13.4

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.5. КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ИЗПЪЛНЕНИЕ В СРОК

К13.5

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.6. КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ЦЕНА

К13.6

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.7. КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

К13.7

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.8. БРОЙ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР – ИКАР (<http://www.icadastre.bg/>)

К13.8

Отговор:

А	Б	В		Г	Д
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

!!!ВЪПРОС КЪМ ИНТЕРВЮЕРА!!!

CG. КЪМ КОЯ ЦЕЛЕВА ГРУПА СЕ ОТНАСЯ РЕСПОНДЕНТЪТ?

1. Служители на министерства и областни администрации;
2. Потребители от общински администрации
3. Съдии по вписвания
4. Адвокатски кантори
5. Нотариални кантори
6. Правоспособно лице, регистрирано по търговския закон (геодезически фирми)
7. Правоспособно лице, нерегистрирано по търговския закон
8. Бизнес
9. Граждани
10. НАП
11. Държавни съдебни изпълнители
12. Частни съдебни изпълнители

CG

Отговор:

A	B	B

Г	Д