

Едномерно разпределение

Национално проучване сред 1000 пълнолетни български граждани с допълваща извадка за физически и юридически лица, ползващи услугите на АГКК

q1 ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 3 ГОДИНИ ПОЛЗВАЛИ ЛИ СТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (АГКК)
база цялата страна

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да, и online, и на място	56	5.6	5.6	5.6
	Да, само online	10	1.0	1.0	6.6
	Да, само на място	185	18.5	18.5	25.1
	Не	749	74.9	74.9	100.0
	Total	1000	100.0	100.0	

q1 ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 3 ГОДИНИ ПОЛЗВАЛИ ЛИ СТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (АГКК) -
база ползващи услугите

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да, и online, и на място	189	45.0	45.0	45.0
	Да, само online	13	3.1	3.1	48.1
	Да, само на място	218	51.9	51.9	100.0
	Total	420	100.0	100.0	

q2 КОЛКО ЧЕСТО СТЕ ПОЛЗВАЛИ УСЛУГИТЕ НА АГКК ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 3 ГОДИНИ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Поне един път за трите години	236	56.2	56.2	56.2
	Поне един път в годината	100	23.8	23.8	80.0
	Поне един път на всеки 6 месеца	32	7.6	7.6	87.6
	Поне един път на всеки 3 месеца	20	4.8	4.8	92.4
	Поне един път месечно	14	3.3	3.3	95.7
	По-често	18	4.3	4.3	100.0
	Total	420	100.0	100.0	

K1 КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ КАТО ЦЯЛО НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Не мога да преценя	7	1.7	1.7	1.7
Слабо	11	2.6	2.6	4.3
Средно	68	16.2	16.2	20.5
Добро	191	45.5	45.5	66.0
Много добро	106	25.2	25.2	91.2
Отлично	37	8.8	8.8	100.0
Total	420	100.0	100.0	

K2. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

K2.1 КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Не мога да преценя	7	1.7	1.7	1.7
Слабо	13	3.1	3.1	4.8
Средно	56	13.3	13.3	18.1
Добро	191	45.5	45.5	63.6
Много добро	110	26.2	26.2	89.8
Отлично	43	10.2	10.2	100.0
Total	420	100.0	100.0	

K2.2 БЪРЗИНА НА ОБСЛУЖВАНЕ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Не мога да преценя	10	2.4	2.4	2.4
Слабо	48	11.4	11.4	13.8
Средно	95	22.6	22.6	36.4
Добро	159	37.9	37.9	74.3
Много добро	64	15.2	15.2	89.5
Отлично	44	10.5	10.5	100.0
Total	420	100.0	100.0	

К3. КАК ВИХТЕ ОЦЕНИЛА НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПО ОПЦИОННИТЕ НА СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ:

К3.1 ИЗДАВАНЕ НА СКИЦА НА ПОЗЕМЛЕН ИМОТ ИЛИ СГРАДА

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	36	8.6	8.6	8.6
	Слабо	14	3.3	3.3	11.9
	Средно	67	16.0	16.0	27.9
	Добро	167	39.8	39.8	67.6
	Много добро	95	22.6	22.6	90.2
	Отлично	41	9.8	9.8	100.0
	Total	420	100.0	100.0	

К3.2 ИЗДАВАНЕ НА СХЕМА НА САМОСТОЯТЕЛЕН ОБЕКТ В СГРАДА

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	162	38.6	39.1	39.1
	Слабо	8	1.9	1.9	41.1
	Средно	49	11.7	11.8	52.9
	Добро	113	26.9	27.3	80.2
	Много добро	52	12.4	12.6	92.8
	Отлично	30	7.1	7.2	100.0
	Total	414	98.6	100.0	
Missing	System	6	1.4		
Total		420	100.0		

К3.3 НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНА КАРТА - ГРАНИЦИ НА ПОЗЕМЛЕНИ ИМОТИ, НАНАСЯНЕ НА НОВИ СГРАДИ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	126	30.0	30.4	30.4
	Слабо	18	4.3	4.3	34.8
	Средно	74	17.6	17.9	52.7
	Добро	120	28.6	29.0	81.6
	Много добро	50	11.9	12.1	93.7
	Отлично	26	6.2	6.3	100.0
	Total	414	98.6	100.0	
Missing	System	6	1.4		
Total		420	100.0		

К3. КАК ВИХТЕ ОЦЕНИЛА/А НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) ПО ОЦЕНКИТЕ НА СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ:

К3.4 НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНИЯ РЕГИСТЪР НА НЕДВИЖИМИТЕ ИМОТИ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	132	31,4	31,9	31,9
	Слабо	14	3,3	3,4	35,3
	Средно	59	14,0	14,3	49,5
	Добро	122	29,0	29,5	79,0
	Много добро	57	13,6	13,8	92,8
	Отлично	30	7,1	7,2	100,0
	Total	414	98,6	100,0	
Missing	System	6	1,4		
Total		420	100,0		

К3.5 ИЗДАВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ СЛЕД ЗАВЪРШЕН НОВ СТРОЕЖ ИЛИ ПРЕУСТРОЙСТВО НА СГРАДА

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	215	51,2	51,9	51,9
	Слабо	9	2,1	2,2	54,1
	Средно	35	8,3	8,5	62,6
	Добро	93	22,1	22,5	85,0
	Много добро	37	8,8	8,9	94,0
	Отлично	25	6,0	6,0	100,0
	Total	414	98,6	100,0	
Missing	System	6	1,4		
Total		420	100,0		

КАКВИ КОНКРЕТНИ ПРЕПОРЪКИ БИХТЕ ОТПРАВИЛИ КЪМ СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ (ВАШЕТО НАСЕЛЕНО МЯСТО) С ЦЕЛ ПОДОБРЯВАНЕ НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ?
(ДО 3 ОТГОВОРА)

Sk4(a)		Responses		Percent of Cases
	Няма забележки, доволен е	167	31.7%	39.8%
	Да са по-търпеливи	5	1.0%	1.2%
	Услугите да се извършват за по-кратко време	135	25.7%	32.1%
	Да има по-малко бюрокрация	38	7.2%	9.0%
	Да се подобри системата на запощане	20	3.8%	4.8%
	Да се отстранят грешките по картите	8	1.5%	1.9%
	Служителите да са по-вежливи	43	8.2%	10.2%
	Служителите да са професионалисти	61	11.6%	14.5%
	Да има повече информация за услугите	14	2.7%	3.3%
	Да има обратна връзка с клиентите	3	.6%	.7%
	Да осигуряват помощ за попълване на документите	1	.2%	.2%
	Да се спазва реда при обслужването на клиентите	2	.4%	.5%
	Да има повече служители	10	1.9%	2.4%
	Да има повече приемни дни за фирмите	2	.4%	.5%
	Да се обнови, модернизира системата	7	1.3%	1.7%
	Да има по-дълъг срок на валидност на документите	2	.4%	.5%
	Да има възможност заявките да се правят по интернет	2	.4%	.5%
	Не мога да преценя	6	1.1%	1.4%
Total:		526	100.0%	125.2%

a Group

к4а ЛЕСНО ЛИ НАМИРАТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ОТ СГКК?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да, информацията е добре разгласена	123	29.3	30.4	30.4
	Лесно достъпна е само информацията на сайта на Агенцията по геодезия, картография и кадастър	58	13.8	14.3	44.7
	Трудно намирам информация	94	22.4	23.2	67.9
	Не съм намерил търсена от мен информация	18	4.3	4.4	72.3
	Не съм търсил информация	112	26.7	27.7	100.0
	Total	405	96.4	100.0	
Missing	System	15	3.6		
Total		420	100.0		

ОТКЪДЕ НАУЧИХТЕ ЗА ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР ONLINE?) <http://www.icadastre.bg/> ? (ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

к5.1 От Интернет банер

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да	43	10.2	100.0	100.0
Missing	System	377	89.8		
Total		420	100.0		

к5.2 От реклама по телевизията

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да	15	3.6	100.0	100.0
Missing	System	405	96.4		
Total		420	100.0		

Откъде научихте за Интернет сайта на Агенцията по геодезия, картография и кадастър (Кадастъра и Имотния регистър online?)
<http://www.icadastre.bg/> (всички верни отговори)

k5.3 От реклама по радиото

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	4	1.0	100.0	100.0
Missing System	416	99.0		
Total	420	100.0		

k5.4 От реклама във вестник

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	10	2.4	100.0	100.0
Missing System	410	97.6		
Total	420	100.0		

k5.5 От приятели, познати

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	116	27.6	100.0	100.0
Missing System	304	72.4		
Total	420	100.0		

k5.6 Открих го сам

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	47	11.2	100.0	100.0
Missing System	373	88.8		
Total	420	100.0		

k5.7 От другаде

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	9	2.1	100.0	100.0
Missing System	411	97.9		
Total	420	100.0		

k5.8 Не зная за съществуването на този сайт

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	197	46.9	100.0	100.0
Missing System	223	53.1		
Total	420	100.0		

ОТКЪДЕ НАУЧИХТЕ ЗА ИНТЕРНЕТ САЙТА НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР (КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР ONLINE?)
<http://www.icadastre.bg/> (ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

к5.9 Не мога да преценя

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да	36	8.6	100.0	100.0
Missing	System	384	91.4		
Total		420	100.0		

К6. КАК ОЦЕНЯВАТЕ ЕЛЕКТРОННАТА СТРАНИЦА <http://www.cadastre.bg/> ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

к6.1 ВЪНШЕН ИЗГЛЕД

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	181	43.1	43.8	43.8
	Слабо	2	.5	.5	44.3
	Средно	12	2.9	2.9	47.2
	Добро	131	31.2	31.7	78.9
	Много добро	75	18.1	18.4	97.3
	Отлично	11	2.6	2.7	100.0
	Total	413	98.3	100.0	
Missing	System	7	1.7		
Total		420	100.0		

к6.2 ИНФОРМАЦИЯ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	180	42.9	43.6	43.6
	Средно	30	7.1	7.3	50.8
	Добро	127	30.2	30.8	81.6
	Много добро	61	14.5	14.8	96.4
	Отлично	15	3.6	3.6	100.0
	Total	413	98.3	100.0	
Missing	System	7	1.7		
Total		420	100.0		

К6. КАК ОЦЕНЯВАТЕ ЕЛЕКТРОННАТА СТРАНИЦА <http://www.cadastre.bg/> ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

К6.3 ДОСТЪПНОСТ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	175	41.7	42.4	42.4
	Средно	28	6.7	6.8	49.2
	Добро	123	29.3	29.8	78.9
	Много добро	50	11.9	12.1	91.0
	Отлично	37	8.8	9.0	100.0
	Total	413	98.3	100.0	
Missing	System	7	1.7		
Total		420	100.0		

К7 КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ НИВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ ONLINE УСЛУГИ ОТ КАДАСТЪРА ONLINE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	194	46.2	47.1	47.1
	Слабо	4	1.0	1.0	48.1
	Средно	29	6.9	7.0	55.1
	Добро	118	28.1	28.6	83.7
	Много добро	54	12.9	13.1	96.8
	Отлично	13	3.1	3.2	100.0
	Total	412	98.1	100.0	
Missing	System	8	1.9		
Total		420	100.0		

К8а В МОМЕНТА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР РАЗРАБОТВА ИНТЕРНЕТ САЙТ, НА КОЙТО ЩЕ СЕ ПРЕДЛАГАТ ГОЛЯМА ЧАСТ ОТ АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО СЕ ИЗВЪРШВАТ НА МЯСТО В СГКК. БИХТЕ ЛИ СЕ ВЪЗПОЛЗВАЛИ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да	232	55.2	56.0	56.0
	Не, предпочитам на място, в службата по геодезия, картография и кадастър	182	43.3	44.0	100.0
	Total	414	98.6	100.0	
Missing	System	6	1.4		
Total		420	100.0		

К8Б. АКО ДА, ОТ КОИ АДМИНИСТРАТИВНИ ONLINE УСЛУГИ ВИТЕ СЕ ВЪЗПОЛЗВАЛ/А?

к8б.1 Издаване на скица на поземлен имот или сграда

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	204	48.6	100.0	100.0
Missing System	216	51.4		
Total	420	100.0		

к8б.2 Издаване на схема на самостоятелен обект в сграда

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	132	31.4	100.0	100.0
Missing System	288	68.6		
Total	420	100.0		

к8б.3 Нанасяне на промяна в кадастрална карта - граници на поземлени имоти, нанасяне на нови сгради

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	152	36.2	100.0	100.0
Missing System	268	63.8		
Total	420	100.0		

к8б.4 Нанасяне на промяна в кадастралния регистър на недвижимите имоти

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	151	36.0	100.0	100.0
Missing System	269	64.0		
Total	420	100.0		

к8б.5 Издаване на удостоверение след завършен нов строеж или преустройство на сграда

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	143	34.0	100.0	100.0
Missing System	277	66.0		
Total	420	100.0		

к8б.6 Друга услуга

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Да	8	1.9	100.0	100.0
Missing System	412	98.1		
Total	420	100.0		

9. КАКВИ ПРЕПОРЪКИ БИХТЕ ОТПРАВИЛИ КЪМ ИМПРОВИРАНЕТО НА АГЕНЦИЯТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР <http://www.cadastrе.bg/> ЦЕЛ: ПОДОБРЯВАНЕ НИВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ONLINE УСЛУГИ?
(ДО 3 ОТГОВОРА)

	Responses		Percent of Cases
Sk9(a) Без отговор	10	2.2%	2.4%
Да се обнови сайтът	11	2.4%	2.6%
Обработката да е по-бърза	14	3.1%	3.3%
Информацията на сайта да е по-разбираема	33	7.3%	7.9%
Да е по-добро оформлението на сайта	8	1.8%	1.9%
Сайтът да има по-голяма сигурност	6	1.3%	1.4%
Да се предлагат повече услуги онлайн	15	3.3%	3.6%
Сайтът да е по-достъпен, да са улеснени процедурите	25	5.5%	6.0%
Да няма рекламни банери на сайта	2	.4%	.5%
Да се рекламира сайта, да е по-известен	10	2.2%	2.4%
Информацията на сайта да е актуална и точна	12	2.7%	2.9%
Не знам, не мога да преценя	305	67.6%	72.6%
Total	451	100.0%	107.4%

a Group

К10. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛ/А ФУНКЦИОНАЛНОСТТА НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР НА БЪЛГАРИЯ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Не мога да преценя	133	31.7	32.1	32.1
Слабо	4	1.0	1.0	33.1
Средно	45	10.7	10.9	44.0
Добро	149	35.5	36.0	80.0
Много добро	71	16.9	17.1	97.1
Отлично	12	2.9	2.9	100.0
Total	414	98.6	100.0	
Missing				
System	6	1.4		
Total	420	100.0		

к11 В СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ПРЕДОСТАВЕНА ЛИ ВИ Е ПЪЛНА И НА РАЗБИРАЕМ ЕЗИК ИНФОРМАЦИЯ НА ЗАДАДЕНИ ОТ ВАС ВЪПРОСИ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Получих компетентен и пълен отговор	209	49.8	51.5	51.5
	Получих компетентен отговор, но ми е необходима допълнителна информация	158	37.6	38.9	90.4
	Не получих конкретен отговор	36	8.6	8.5	99.3
	Изобщо не получих отговор	3	.7	.7	100.0
	Total	406	96.7	100.0	
Missing	System	14	3.3		
Total		420	100.0		

к12 СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ НАЧИНИТЕ ЗА ИЗРАЗЯВАНЕ НА МНЕНИЕ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ И ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СА ДОБРЕ РАЗГЛАСЕНИ И ДОСТЪПНИ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Да	147	35.0	35.3	35.3
	Не	122	29.0	29.3	64.7
	Не мога да преценя	147	35.0	35.3	100.0
	Total	416	99.0	100.0	
Missing	System	4	1.0		
Total		420	100.0		

К13. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ/А СЛЕДНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ ОТ ОБСЛУЖВАНЕТО ОТ СТРАНА НА АГКК?

К13.1 ОТНОШЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ КЪМ ВАС

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	4	1.0	1.0	1.0
	Слабо	9	2.1	2.2	3.1
	Средно	73	17.4	17.5	20.6
	Добро	152	36.2	36.4	56.9
	Много добро	117	27.9	28.0	84.9
	Отлично	63	15.0	15.1	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

К13.2 ОРГАНИЗАЦИЯТА НА РАБОТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	8	1.9	1.9	1.9
	Слабо	15	3.6	3.6	5.5
	Средно	68	21.0	21.1	26.6
	Добро	168	40.0	40.2	66.7
	Много добро	94	22.4	22.5	89.2
	Отлично	45	10.7	10.8	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

К13.3 ДОСТЪПЪТ ДО ИНФОРМАЦИЯ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	17	4.0	4.1	4.1
	Слабо	13	3.1	3.1	7.2
	Средно	81	19.3	19.4	26.6
	Добро	176	41.9	42.1	68.7
	Много добро	89	21.2	21.3	90.0
	Отлично	42	10.0	10.0	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

K13. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ/А СЛЕДНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ ОТ ОБСЛУЖВАНЕТО ОТ СТРАНА НА АГКК?

K13.4 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ СЪДЪРЖАНИЕ НА ТОЧНИ И АКТУАЛНИ ДАННИ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	7	1.7	1.7	1.7
	Слабо	13	3.1	3.1	4.8
	Средно	58	13.8	13.9	18.7
	Добро	214	51.0	51.2	69.9
	Много добро	78	18.6	18.7	88.5
	Отлично	48	11.4	11.5	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

K13.5 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ИЗПЪЛНЕНИЕ В СРОК

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	1	.2	.2	.2
	Слабо	27	6.4	6.5	6.7
	Средно	86	20.5	20.6	27.3
	Добро	198	47.1	47.4	74.6
	Много добро	52	12.4	12.4	87.1
	Отлично	54	12.9	12.9	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

K13.6 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ЦЕНА

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	12	2.9	2.9	2.9
	Слабо	35	8.3	8.4	11.2
	Средно	134	31.9	32.1	43.3
	Добро	155	36.9	37.1	80.4
	Много добро	47	11.2	11.2	91.6
	Отлично	35	8.3	8.4	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

K13. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ/А СЛЕДНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ ОТ ОБСЛУЖВАНЕТО ОТ СТРАНА НА АГКК?

k13.7 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	5	1.2	1.2	1.2
	Слабо	8	1.9	1.9	3.1
	Средно	61	14.5	14.6	17.7
	Добро	193	46.0	45.2	63.9
	Много добро	105	25.0	25.1	89.0
	Отлично	46	11.0	11.0	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

k13.8 БРОЙ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР - ИКАР

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Не мога да преценя	199	47.4	47.6	47.6
	Слабо	2	.5	.5	48.1
	Средно	33	7.9	7.9	56.0
	Добро	99	23.6	23.7	79.7
	Много добро	57	13.6	13.6	93.3
	Отлично	28	6.7	6.7	100.0
	Total	418	99.5	100.0	
Missing	System	2	.5		
Total		420	100.0		

сг КЪМ КОЯ ЦЕЛОВА ГРУПА СЕ ОТНАСЯ РЕСПОНДЕНТЪТ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Служители на министерства и областни администрации:	5	1,2	1,2	1,2
Потребители от общински администрации	9	2,1	2,1	3,3
Адвокатски кантори	10	2,4	2,4	5,7
Нотариални кантори	6	1,4	1,4	7,1
Правоспособно лице, регистрирано по търговския закон	18	4,3	4,3	11,4
Правоспособно лице, нерегистрирано по търговския закон	3	,7	,7	12,1
Бизнес	27	6,4	6,4	18,6
Граждани	338	80,5	80,5	99,0
НАП	2	,5	,5	99,5
Държавни съдебни изпълнители	1	,2	,2	99,8
Частни съдебни изпълнители	1	,2	,2	100,0
Total	420	100,0	100,0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
k1 КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ КАТО ЦЯЛО НИВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ НА МЯСТО ОТ СТРАНА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СЛУЖБАТА ПО ГЕОДЕЗИЯ, КАРТОГРАФИЯ И КАДАСТЪР ВЪВ ВАШАТА ОБЛАСТ ?	413	2	6	4.22	.917
k2.1 КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ	413	2	6	4.28	.933
k2.2 БЪРЗИНА НА ОБСЛУЖВАНЕ	410	2	6	3.90	1.131
k3.1 ИЗДАВАНЕ НА СКИЦА НА ПОЗЕМЛЕН ИМОТ ИЛИ СГРАДА	384	2	6	4.21	.976
k3.2 ИЗДАВАНЕ НА СХЕМА НА САМОСТОЯТЕЛЕН ОБЕКТ В СГРАДА	252	2	6	4.19	.986
k3.3 НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНА КАРТА - ГРАНИЦИ НА ПОЗЕМЛЕНИ ИМОТИ. НАНАСЯНЕ НА НОВИ СГРАДИ	288	2	6	3.97	1.022
k3.4 НАНАСЯНЕ НА ПРОМЯНА В КАДАСТРАЛНИЯ РЕГИСТЪР НА НЕДВИЖИМИТЕ ИМОТИ	282	2	6	4.11	1.014
k3.5 ИЗДАВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ СЛЕД ЗАВЪРШЕН НОВ СГРОЕЖ ИЛИ ПРЕУСТРОЙСТВО НА СГРАДА	199	2	6	4.17	1.011
k6.1 ВЪНШЕН ИЗГЛЕД	232	2	6	4.35	.693
k6.2 ИНФОРМАЦИЯ	233	3	6	4.26	.763
k6.3 ДОСТЪПНОСТ	238	3	6	4.40	.885
k7 КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ НИВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ ONLINE УСЛУГИ ОТ КАДАСТЪРА ONLINE?	218	2	6	4.20	.810
k10 КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ	281	2	6	4.15	.788

к13.1 ОТНОШЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ КЪМ ВАС	414	2	6	4.37	1.011
к13.2 ОРГАНИЗАЦИЯТА НА РАБОТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ	410	2	6	4.16	1.003
к13.3 ДОСТЪПЪТ ДО ИНФОРМАЦИЯ	401	2	6	4.16	.974
к13.4 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ СЪДЪРЖАНИЕ НА ТОЧНИ И АКТУАЛНИ ДАННИ	411	2	6	4.22	.937
к13.5 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ИЗПЪЛНЕНИЕ В СРОК	417	2	6	4.05	1.053
к13.6 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ ЦЕНА	406	2	6	3.79	1.045
к13.7 КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ОТНОШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНО ИЗПЪЛНЕНИЕ	413	2	6	4.29	.918
к13.8 БРОЙ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА КАДАСТЪРА И ИМОТНИЯ РЕГИСТЪР ИКАР	219	2	6	4.35	.918
Valid N (listwise)	83				